

A Nógrád Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság tájékoztatója
a kéményseprési szolgáltatásról

Az utóbbi hetekben több olyan panasz érkezett a Nógrád Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatósághoz, mely szerint ismeretlen személyek egy kéményseprőipari szolgáltatást nyújtó cég képviseletében (vagy magukat e cég alkalmazottainak kiadva) keresik fel és kéményseprési szolgáltatás igénybevételének kötelezettségéről tájékoztatják a lakosokat, majd a szolgáltatás kötelező díjának befizetésére is felszólítják őket.

Az alábbiakra fontos figyelni:

I. Ki végzi a kéményseprést?

1. Amennyiben egy családi ház ingatlanba nincs bejegyezve gazdálkodó szervezet (beleértve az egyéni vállalkozót is):

Nógrád megye teljes területén, minden természetes személy tulajdonában lévő családi ház ingatlanhoz kapcsolódó kéményt a BM OKF Gazdasági Ellátó Központ Kéményseprőipari Tevékenységet Ellátó Igazgatóhelyettesi Szervezet (azaz a katasztrófavédelem) ellenőrzi, megrendelés alapján, évente egy alkalommal ingyen.

Ilyen esetben kéményseprőipari tevékenységet végző más cégnek vagy vállalkozónak az ingatlanban kéményseprőipari tevékenység ellátására nincs jogosultsága, az ilyen tartalmú információ közvetítése a lakosság irányába nem valós, az megtévesztésre ad okot.

Fontos tudni, hogy a katasztrófavédelem kéményseprői minden esetben „kéményseprő” felirattal ellátott formaruhában, szintén „kéményseprő” felirattal és a katasztrófavédelem logójával ellátott gépjárműveivel érkeznek a helyszínre.

Hangsúlyozni szükséges azt is, hogy **a katasztrófavédelemnek nincs kéményseprő „alvállalkozója” vagy „megbízottja”,** így aki erre hivatkozva próbál meg a katasztrófavédelem „nevében” eljárni, az valótlan állít.

2. Amennyiben a családi ház ingatlanba gazdálkodó szervezet be van jegyezve (egyéni vagy társas vállalkozások székhelyként, telephelyként vagy fióktelephelyként bejegyzett ingatlanok):

Ebben az esetben a kéményseprést a területileg illetékes **kéményseprőipari szolgáltató cég vagy egyéni vállalkozó végzi**, erre ugyancsak megrendelés alapján kerül sor, melyért azonban valóban fizetni kell.

Nagyon fontos tehát, hogy mind a tulajdonos, mint az ingatlanban ténylegesen lakó személy tisztában legyen azzal, hogy az ingatlanba van-e egyéni vagy társas vállalkozás bejelentve.

Amennyiben a tulajdonos erre az ott lakó családtag, bérlő, bármely más jogcímen az ingatlant használó figyelmét nem hívja fel, és az illető a legjobb tudása szerint az egyébként jogszerű kéményseprés elvégzését vagy az elvégzett munka ellenértékének megfizetését akadályozza, az a tulajdonosra nézve jár majd hátrányos következményekkel.

3. Társasházak esetén

2018. január elsejétől a sormunka (azaz a külön megrendelés nélkül, rendszeres időközönként, tűzbiztonsági okból, ingatlanról-ingatlanra járva, „sorban” végzett ellenőrző tevékenység) csak a társasházakban és a lakásszövetkezeti lakóépületekben kötelező, és a kéményseprő által **megajánlott első két időpontban a magánszemély tulajdonos számára ingyenes.**

Nógrád megye teljes területén minden társasház és lakásszövetkezeti lakóépület kéményét a BM OKF Gazdasági Ellátó Központ Kéményseprőipari Tevékenységet Ellátó Igazgatóhelyettesi Szervezet (azaz a katasztrófavédelem) ellenőrzi: **ha gazdálkodó szervezet nincs** az ingatlanba bejelentve, akkor évente egy alkalommal **ingyen**, ha viszont **be van jelentve gazdálkodó szervezet**, akkor **díjfizetés** ellenében. Utóbbi esetben a fizetendő összeg az ingatlan fekvése szerinti települési önkormányzat bevétele.

A tervezett sormunka ütemezett időpontjáról **két héttel az ellenőrzés előtt hirdetmény**, illetve postaládába dobott értesítő útján kapnak tájékoztatást a társasházi ingatlantulajdonosok. Az értesítés többletlakásos, illetve többszintes épület esetén kapualji, jól látható módon elhelyezett hirdetménnyel történik. Az ismételt értesítés – ha az első időpontban az ellenőrzés nem történt meg – címre szóló, tanúk előtt postaládába helyezett, kapura vagy ajtóra ragasztott írásos értesítővel történik, szintén a munka megkezdése előtt legalább 15 nappal.

II. A vállalkozások részére végzett kéményseprőipari szolgáltatás díja

A vállalkozások részére végzett kéményseprőipari szolgáltatás nem hatósági áras, hanem **szabad áras szolgáltatás**, ez azt jelenti, hogy a kéményseprőipari tevékenységet végző cégek maguk állapítják meg az egyes elvégzett munkák és a kiszállás díját. A szolgáltatás megrendelése előtt ezért célszerű több szolgáltatótól is ajánlatot kérni, mivel az árak között eltérések lehetnek.

III. A kötelező kéményseprés gyakorisága

Az előzőekben leírtaktól függetlenül, amennyiben a fűtés **szilárd tüzelőanyaggal** történik, a kéményseprés **évente egyszer**, míg a **gáz üzemű** és a **zárt rendszerű tüzelőberendezések** esetén **kétévente egyszer** kötelező elvégezni.

Az ennél gyakoribb megkeresés és a szolgáltatás kötelező elvégeztetésére buzdítás a szolgáltató cég részéről ugyancsak megtevesztés, melynek semmiféle jogszabályi alapja nincs.

IV. Teendők megtevesztő kéményseprőipari szolgáltatói fellépés gyanúja esetén

1. Amennyiben a családi házas ingatlan (jogszerűen) nincs egyéni vagy társas vállalkozás székhelyeként, telephelyeként vagy fióktelephelyként bejegyezve, Nógrád megyében kizárólag a katasztrófavédelem - formaruhában, hivatalos felirattal és logóval ellátott járműben érkező - kéményseprői jogosultak Önöknél a kéményseprés elvégezni, így ebben az esetben legyenek határozottak, és bármely más szolgáltató vagy vállalkozó ajánlkozását utasítsák vissza. Ehhez azonban fontos, hogy a nem tulajdonos lakáshasználó időben kapjon erre vonatkozó tájékoztatást a tulajdonostól.

2. Amennyiben az ingatlannál megjelenő személy nem „kéményseprő” felirattal ellátott formaruhában, valamint nem „kéményseprő” felirattal és a katasztrófavédelem logójával ellátott gépjárművel érkezik, legyenek határozottak, és utasítsák vissza a felajánlott munkavégzést.

3. Amennyiben az előzőekben leírtak alapján az adott ingatlanban a kéményseprés megrendelés alapján történhet, és a tulajdonos részéről megrendelésre nem került sor, az ott lakók semmiképpen ne hagyják magukat rábeszélni a „kötelező”-ként hirdetett szolgáltatás elvégeztetésére. Legyenek határozottak, ehhez azonban az szükséges, hogy valóban biztosak legyenek abban, hogy a tulajdonos nem rendelt kéményseprés, így a szolgáltatás igénybe vételére nem kötelesek.

4. A társasházakban és a lakásszövetkezeti lakóépületekben Nógrád megyében kizárólag a katasztrófavédelem - formaruhában, hivatalos felirattal és logóval ellátott járműben érkező - kéményseprői jogosultak Önöknél a kéményseprés elvégezni, így ebben az esetben legyenek határozottak, és bármely más szolgáltató vagy vállalkozó ajánlkozását utasítsák vissza.

5. A társasházakban és a lakásszövetkezeti lakóépületekben a postaládába dobott értesítés vagy a társasházban jól látható módon elhelyezett hirdetmény hiányában az előzőekben a megrendelés hiányának esetére írt gondossággal járjanak el.

6. Amennyiben Önök szilárd tüzelőanyaggal fűtenek, és a kéményseprést egy éven belül egyszer már elvégezte az arra jogosult kéményseprő, szintén legyenek határozottak, és utasítsák el az újabb szolgáltatás „felajánlását”, mivel annak igénybe vételére egy éven belül többször nem kötelesek.

7. A gáz üzemű és a zárt rendszerű tüzelőberendezések esetén ugyanez a helyzet, ha az elmúlt két éven belül egyszer már történt kéményseprés.

V. Kéményseprőipari szolgáltatóval szembeni panaszok kivizsgálása

Az ingatlan tulajdonosa, használója a kéményseprőipari szerv vagy szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszával **először magához a kéményseprőipari szervhez** (a BM OKF Gazdasági Ellátó Központ Kéményseprőipari Tevékenységet Ellátó Igazgatóhelyettesi Szervezet Nógrád Megyei Ellátási Csoportjához) **vagy a kéményseprőipari szolgáltatóhoz** (a kéményseprőipari tevékenységet végző céghez vagy vállalkozóhoz) köteles fordulni.

Ennek eredménytelensége esetén – és ennek igazolásával – nyújthat be panaszt a kéményseprőipari szerv vagy szolgáltató által végzett tevékenység helye szerint illetékes megyei katasztrófavédelmi igazgatósághoz, azaz amennyiben Nógrád megyében következett be a panaszra okot adó körülmény, akkor a **Nógrád Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatósághoz**.